

Protractor BVBA Privacybeleid

Geldend vanaf: 27 november 2015

Welkom bij het Privacybeleid van Protractor.be!

Protractor BVBA eerbiedigt de privacy van haar gebruikers en zet zich ten volle in om hun persoonsgegevens te beschermen en op een correcte manier te gebruiken. In dit beleid staat beschreven hoe wij persoonsgegevens kunnen verzamelen en gebruiken, en welke rechten en keuzes onze gebruikers en bezoekers hebben ten aanzien van deze gegevens. We raden u ten zeerste aan dit beleid te lezen en ervoor te zorgen dat u alles begrijpt en hiermee akkoord gaat, voordat u zich toegang verschafft tot een van onze diensten of ze gebruikt. Als u dit Privacybeleid niet hebt gelezen, niet volledig begrijpt of er niet volledig mee akkoord gaat, dan moet u deze website, applicatie of dienst meteen verlaten en het gebruik van welke van onze diensten dan ook vermijden of stopzetten.

Begrippen die met een hoofdletter worden geschreven maar die hier niet nader worden uitgelegd hebben de betekenis zoals aangeduid in onze [Gebruiksvoorwaarden](#).

1. Waar u mee instemt (lees dit goed!)

Dit beleid beschrijft hoe wij omgaan met privacy - welke informatie wij verzamelen over onze bezoekers en gebruikers, hoe wij die gegevens verzamelen, wat we ermee doen, hoe wij ze beschermen, en welke rechten u hebt ten aanzien van uw gegevens.

Door uw toegang tot of gebruik van enige van onze diensten geeft u aan dat u instemt met dit Privacybeleid. U mag onze diensten alleen gebruiken indien u volledig instemt met wat in dit beleid beschreven staat.

Dit Privacybeleid van Protractor.be ("**Privacybeleid**") beschrijft hoe wij (protractor.be- "**Protractor**", "**wij**" of "**ons**") gegevens kunnen verzamelen en gebruiken over onze niet-geregistreerde bezoekers en geregistreerde gebruikers (respectievelijk elk een "**Bezoeker**" of "**Gebruiker**", of "**u**") in verband met de toegang tot of het gebruik van websites van Protractor (met inbegrip van www.protractor.be en daaraan verbonden subdomeinen, de "**Website**"), webapplicaties ("**Protractor apps**"), mobiele applicaties ("**Mobiele apps**") en daarmee verband houdende diensten (samen de "**Diensten**" genoemd).

Dit Privacybeleid vormt een bindende en afdwingbare overeenkomst tussen Protractor en u. Lees het dus zorgvuldig.

U mag onze Diensten alleen bezoeken en/of gebruiken indien u volledig akkoord gaat met dit Privacybeleid - en door het bezoeken en/of gebruiken van enige van onze Diensten geeft u aan en bevestigt u dat u met kennis van zaken instemt met dit Privacybeleid, met inbegrip van het verzamelen en verwerken van uw Persoonsgegevens zoals hierna beschreven en uitgelegd.

Merk op: u bent niet wettelijk verplicht ons informatie mee te delen. Hierbij verklaart u en stemt u ermee in dat u alle gegevens die u ons meedeelt, verstrekt uit vrije wil en met uw instemming, voor de hierin beschreven doeleinden en toepassingen.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

2.1. Gegevens over Bezoekers en Gebruikers

We verzamelen twee soorten gegevens over onze Bezoekers en Gebruikers:

1. Niet-geïdentificeerde en niet-identificeerbare gegevens over een Bezoeker of niet-geïdentificeerde Gebruiker die ons ter beschikking kan worden gesteld, of die automatisch kan zijn verzameld via zijn of haar gebruik van de Diensten ("**Niet-persoonsgebonden gegevens**"). Dergelijke Niet-persoonsgebonden gegevens stellen ons niet in staat de Bezoeker of Gebruiker waarvan de gegevens afkomstig zijn te identificeren. De Niet-persoonsgebonden gegevens die door ons worden verzameld bestaan hoofdzakelijk uit technische en samengestelde informatie over gebruik, zoals het browse- en klikgedrag van Bezoekers en Gebruikers bij bezoek aan of gebruik van de Diensten, 'session heatmaps' en scrollgedrag, niet-identificeerbare informatie over het apparaat, het besturingssysteem, de browser, de schermresolutie, de taal- en toetsenbordinstellingen en de internetprovider van de Bezoeker of Gebruiker, pagina's waarvandaan of waarnaartoe wordt genavigeerd, datum en tijd enz.
2. Individueel identificeerbare gegevens, d.w.z. gegevens die een individu identificeren of die de identificatie van een individu met een redelijke inspanning toelaten, of die vertrouwelijk of gevoelig van aard zijn ("**Persoonsgegevens**"). De Persoonsgegevens die wij verzamelen bestaan voornamelijk uit contactgegevens (bijv. e-mailadres of telefoonnummer), factureringsgegevens (naam, factureringsadres, betaalmethode en transactiegegevens), gegevens over een browse- of gebruikssessie (IP-adres, geografische locatie en/of unieke identificatiecode van het apparaat), gegevens over gekoppelde accounts bij derden (zoals het e-mailadres of de gebruikersnaam van een gekoppeld account bij PayPal, Google of Facebook), gescande identiteitsdocumenten die aan ons worden verstrekt (zoals een identiteitskaart, rijbewijs, paspoort of officieel registratiedocument van een bedrijf), correspondentie (met inbegrip van correspondentie via onze Diensten of geüpload naar onze Diensten) en enige andere persoonsgegevens die Bezoekers en/of Gebruikers ons verstrekken door hun toegang tot en/of gebruik van de Diensten. Voor alle duidelijkheid moet worden opgemerkt dat Niet-persoonsgebonden gegevens die verbonden of gekoppeld zijn met Persoonsgegevens (bijv. gegevens die wij met elkaar verbinden om onze Diensten te verbeteren) door ons worden gezien en behandeld als Persoonsgegevens, voor zolang deze verbinding of koppeling bestaat.

2.2. Informatie van sollicitanten bij Protractor

Wij verzamelen ook gegevens die ons worden verstrekt door mensen die solliciteren bij Protractor ("**Sollicitanten**") naar aanleiding van vacatures die worden gepubliceerd op <https://www.protractor.be/jobs>, via e-mail of anderszins (zoals hierna nader beschreven in Artikel 7).

3. Hoe verzamelen wij deze gegevens?

We gebruiken voornamelijk twee methodes:

1. **We verzamelen gegevens op grond van uw gebruik van de Diensten.** Met andere woorden, wanneer u onze Diensten gebruikt of bezoekt (dus ook wanneer u de Website bezoekt, een Gebruikersaccount aanmaakt en gegevens en inhoud uploadt, en/of apps van Protractor en/of Mobiele apps downloadt en gebruikt, dan zijn wij daarvan op de hoogte en kunnen wij dit gebruik, de sessies en gerelateerde informatie verzamelen, opslaan of registreren, hetzij zelf of met behulp van diensten van derden zoals hierna nader beschreven in Artikel 8. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van "cookies" en van andere traceertechnologieën, zoals verder uitgelegd in Artikel 9.
2. **We verzamelen gegevens die u ons zelf vrijwillig meedeelt.** Wij verzamelen bijvoorbeeld de Persoonsgegevens die u ons verstrekt wanneer u zich aanmeldt voor onze Diensten, wanneer u inlogt voor onze Diensten via diensten van derden zoals Facebook of Google, wanneer u aankopen doet, wanneer u bij het gebruik van enige van onze Diensten Persoonsgegevens invult of uploadt, en/of wanneer u rechtstreeks contact met ons opneemt.

4. Waarom verzamelen wij dergelijke informatie?

Wij verzamelen deze Persoonsgegevens en Niet-persoonsgebonden gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om de Diensten te leveren en te beheren;
2. Om onze Diensten verder te ontwikkelen, aan te passen en te verbeteren, rekening houdend met de persoonlijke en geaggregeerde voorkeuren van onze Bezoekers en Gebruikers, met hun ervaringen en problemen;
3. Om onze Gebruikers voortdurende klantondersteuning en technische ondersteuning te leveren;
4. Om onze Bezoekers en Gebruikers algemene of gepersonaliseerde meldingen met betrekking tot de dienstverlening en promotieberichten te kunnen sturen (zoals verder beschreven in [Artikel 10](#) hierna);
5. Om bepaalde wedstrijden, evenementen en promoties aan te bieden, te faciliteren en te ondersteunen, om na te gaan of deelnemers aan de voorwaarden voor deelname voldoen, om prestaties te volgen, om contact op te nemen met winnaars en om prijzen en voordelen toe te kennen;
6. Om geaggregeerde statistische gegevens en andere geaggregeerde en/of afgeleide Niet-persoonsgebonden gegevens op te stellen die door ons of onze zakenpartners kunnen worden gebruikt om onze respectieve diensten te verstrekken en te verbeteren;
7. Om onze doeltreffendheid op het vlak van gegevensbeveiliging en fraudepreventie te versterken;
8. Om de geschiktheid na te gaan van Sollicitanten die bij Protractor aan de slag willen gaan (zoals hierna verder beschreven in [Artikel 7](#)) en;
9. Om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

5. Waar slaan wij uw gegevens op

5.1 De Persoonsgegevens van Bezoekers van Protractor, Gebruikers van Protractor kunnen worden bewaard, verwerkt en opgeslagen door Protractor en door onze geautoriseerde gelieerde ondernemingen en dienstverleners in de Verenigde Staten van Amerika, in Europa (met inbegrip van Litouwen, Duitsland en Oekraïne), in Israël en op andere plaatsen waar dit noodzakelijk is voor het passend verstrekken van onze Diensten en/of vereist door wetgeving (zoals hierna verder wordt uitgelegd). Gegevens van sollicitanten bij Protractor worden bewaard, verwerkt en opgeslagen in Israël, op de locatie(s) van de vacature en, indien vereist, in beveiligde opslag in de cloud die ons door Diensten van derden wordt geleverd. Protractor.com Ltd. is gevestigd in Israël, een land dat volgens de Europese Commissie een toereikend niveau van bescherming van persoonsgegevens van burgers van de Europese Unie garandeert. Gelieerde ondernemingen van Protractor en dienstverleners die voor rekening van Protractor uw Persoonsgegevens opslaan of verwerken, spannen zich in om deze gegevens te beschermen en te beveiligen, overeenkomstig wat gebruikelijk is in de bedrijfstak en ongeacht eventueel minder strikte juridische vereisten die in hun eigen rechtsgebied van toepassing zijn

5.2 "Safe Harbor"-privacykader tussen de VS en de EU en tussen de VS en Zwitserland: Protractor houdt zich aan de "Safe Harbor"-beginselen tussen de VS en de EU en tussen de VS en Zwitserland, die zijn vastgesteld door het Amerikaanse Ministerie van Handel en die betrekking hebben op het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens uit lidstaten van de Europese Unie en Zwitserland. Protractor heeft officieel verklaard dat het zich houdt aan "Safe Harbor"-privacybeginselen met betrekking tot kennisgeving, keuze, doorgeven van gegevens aan derden, beveiliging, gegevensintegriteit, toegang en handhaving. Op de website <http://export.gov/safeharbor/> vindt u meer informatie over het "Safe Harbor"-programma en kunt u de verklaring van Protractor nalezen. Het Hof van Justitie van de EU heeft recent het "Safe Harbor"-privacykader tussen de VS en de EU ongeldig verklaard. Protractor blijft zich echter houden aan de basisbeginselen van dit kader, echter **enkel als bijkomende maatregel** voor de verdere bescherming en versterking van de privacy van onze Bezoekers en Gebruikers (en zonder afbreuk te doen aan onze inspanningen om te voldoen aan alle toepasselijke juridische verplichtingen). Indien u vragen hebt over onze deelname aan het "Safe Harbor"-programma, gebruik dan de adressen hieronder en neem contact met ons op.

5.3 Verplichtingen inzake lokalisatie van gegevens: Indien uw plaatselijke wetgeving verplichtingen oplegt inzake "lokalisatie van gegevens" of "data residency" (d.w.z. dat verplicht wordt gesteld dat Persoonsgegevens van inwoners binnen de landsgrenzen moeten worden bewaard) en wij daarvan op

de hoogte zijn, dan kan het zijn dat wij uw Persoonsgegevens binnen deze landsgrenzen bewaren, indien wij daar wettelijk toe verplicht zijn. Indien wij bijvoorbeeld te weten komen dat u uw woonplaats hebt in de Russische Federatie, dan kunnen wij ertoe gehouden zijn uw Persoonsgegevens daar te bewaren, ofwel zelf of via een lokale dienstverlener inzake dataopslag en -verwerking. U neemt er kennis van en gaat ermee akkoord dat wij in dergelijke gevallen uw Persoonsgegevens ook elders kunnen blijven verzamelen, opslaan en gebruiken, met inbegrip van de Verenigde Staten van Amerika, zoals hierboven uitgelegd.

7. Sollicitaties bij Protractor

Protractor moedigt alle geschikte Sollicitanten aan zich kandidaat te stellen voor de vacatures die worden gepubliceerd op <https://www.protractor.be/jobs>, door het doorsturen van hun contactgegevens en CV ("**Sollicitatiegegevens**") met gebruik van het betreffende Sollicitatieformulier op onze Website, of van andere middelen die wij ter beschikking stellen. Wij begrijpen dat onze Sollicitanten privacy en discretie echt belangrijk vinden, en zetten ons in om Sollicitatiegegevens vertrouwelijk te behandelen en alleen te gebruiken voor het interne rekruteringsproces bij Protractor (met inbegrip van voor het identificeren van Sollicitanten, het evalueren van hun kandidatuur, het nemen van beslissingen over werving en dienstverbanden, en het schriftelijk of telefonisch contact opnemen met Sollicitanten). Merk op dat Protractor ingestuurde Sollicitatiegegevens kan bewaren zelfs nadat de vacature is ingevuld of afgesloten. Wij doen dit zodat wij Sollicitanten in aanmerking kunnen nemen voor andere functies en vacatures bij Protractor, zodat wij hun Sollicitatiegegevens kunnen gebruiken voor toekomstige sollicitaties die zij insturen, en - indien de Sollicitant in dienst wordt genomen - voor bijkomende doelstellingen inzake bedrijfsvoering en tewerkstelling die te maken hebben met hun functie bij Protractor. Indien u eerder uw Sollicitatiegegevens naar Protractor hebt gestuurd en deze nu wilt inkijken, wilt bijwerken of wilt laten verwijderen uit de systemen van Protractor, neem dan contact op met info@protractor.be.

8. Persoonsgegevens delen met Derden

Protractor kan uw Persoonsgegevens delen met derden (of derden op andere manieren toegang geven tot deze gegevens), uitsluitend in de volgende gevallen en op de volgende manieren:

8.1 Diensten van derden:

Protractor werkt samen met een aantal geselecteerde dienstverleners, wiens diensten en oplossingen onze eigen diensten aanvullen, faciliteren en versterken. Daarin zijn begrepen diensten voor hosting en co-locatie van servers, communicatie en "**content delivery networks**" (CDNs), diensten voor cybersecurity en gegevensbescherming, diensten voor facturering en betalingsverwerking, registrators van domeinnamen, diensten voor fraudepreventie en -opsporing, webstatistieken, diensten voor e-mailbezorging en opvolging, diensten voor het vastleggen van sessies en voor toegang op afstand, diensten voor prestatiemeting en voor optimalisatie van gegevens, leveranciers van inhoud, en onze juridische en financiële adviseurs (samen "**Dienst(en) van derden**"). Dergelijke Diensten van derden kunnen ontvanger zijn van of anderszins toegang hebben tot Persoonsgegevens van onze Bezoekers en Gebruikers en/of Persoonsgegevens van Gebruikers van Gebruikers, hetzij geheel of voor een deel – afhankelijk van hun specifieke rollen en doeleinden bij het faciliteren en versterken van onze Diensten, en mogen deze uitsluitend gebruiken voor deze doeleinden. Hoewel onze Diensten koppelingen kunnen bevatten naar andere websites of diensten zijn wij niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van dergelijke websites of diensten. Wij raden u aan goed op te letten wanneer u onze Diensten verlaat en het privacybeleid van elke website of dienst die u bezoekt te lezen. Dit Privacybeleid is niet van toepassing op dergelijke websites en diensten van derden waarnaar gekoppeld wordt.

8.2. Wetshandhaving, wettelijke verzoeken en plichten:

Protractor kan uw Persoonsgegevens met of zonder kennisgeving meedelen of er anderszins toegang toe verschaffen aan anderen op grond van een wettelijk verzoek zoals een dagvaarding, juridische procedure, huiszoekingsbevel of bevel van een rechter, of in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, indien wij er te goeder trouw van overtuigd zijn dat wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

8.3. Het beschermen van rechten en veiligheid:

Protractor kan uw Persoonsgegevens met of zonder kennisgeving met anderen delen indien wij er te goeder trouw van overtuigd zijn dat dit zal bijdragen aan de bescherming van de rechten, de eigendom of de persoonlijke veiligheid van Protractor, van enige van onze Gebruikers of enig ander persoon.

8.4. Socialemediafuncties en "framed pages":

Onze Diensten bevatten bepaalde socialemediafuncties en widgets, zoals de functies "Verbinden met Facebook" of "Inloggen met Google", de vind-ik-leukknop van Facebook, de delen-knop of andere interactieve miniprogramma's die op onze site draaien ("Socialemediafuncties"). Deze Socialemediafuncties kunnen gegevens verzamelen zoals uw IP-adres of welke pagina u bezoekt op onze Website, en kunnen een cookie installeren om ervoor te zorgen dat de functie juist werkt. Socialemediafuncties worden ofwel door derden, ofwel rechtstreeks op onze Diensten gehost. Op uw interactie met deze derden is hun beleid van toepassing, en niet het onze. Bovendien kan het u via onze Diensten mogelijk worden gemaakt uw Persoonsgegevens rechtstreeks aan derden mee te delen, zoals via "page framing" waarbij inhoud wordt aangereikt aan of van Diensten van derden of andere partijen, terwijl de vormgeving van onze Website en Diensten behouden blijft ("Frames"). Indien u ervoor kiest te communiceren via dergelijke Frames of er gebruik van maakt om Persoonsgegevens mee te delen, verstrekt u in feite deze gegevens aan deze derden en niet aan ons. Merk op dat deze interactie en dit meedelen eveneens onderworpen zijn aan het beleid van dergelijke derden, en niet aan het onze.

8.5. Ontwikkelaars in de Appmarkt:

In het kader van ons Appmarkt-programma staan wij derden-ontwikkelaars ("Derden-ontwikkelaar(s)") toe in samenwerking met Protractor eigen applicaties via de Appmarkt van Protractor te ontwikkelen en aan te bieden ("App(s) van derden"). Deze Derden-ontwikkelaars dienen akkoord te gaan met de Partnerprogramma-overeenkomst van de Protractor-appmarkt, die onder meer beperkingen bevat op hoe zij de Persoonsgegevens en Niet-persoonsgebonden gegevens die u en/of uw Gebruikers van Gebruikers aan hen of aan ons ter beschikking stellen, mogen raadplegen, gebruiken en bewaren. Wij raden u aan elk privacybeleid dat van toepassing is op een App van derden te lezen en Derden-ontwikkelaars om de nodige uitleg te vragen voor u beslist hun App van derden te installeren en te gebruiken. Protractor heeft geen zeggenschap over, en is niet verantwoordelijk voor, de handelingen

of het beleid van enige Derde-ontwikkelaar, en u gebruikt de Apps van derden op eigen risico.

8.6. ProtractorHive API:

Door bepaalde apps van Protractor en/of Apps van derden te installeren geeft u de leverancier van die app tegelijkertijd de toestemming bepaalde Persoonsgegevens en Niet-persoonsgebonden gegevens over uzelf en/of uw Gebruikers van gebruikers te delen en/of te raadplegen via de "ProtractorHive-API". Dergelijke gegevens omvatten onder meer contactgegevens, berichten, zakelijke toepassingen en bepaalde activiteiten op de Diensten en/of Gebruikerswebsite die worden bewaard en daarna toegankelijk zijn via uw Gebruikersaccount. Om de privacy van uzelf beter te beschermen is het alle Derden-ontwikkelaars contractueel verboden om Persoonsgegevens afkomstig van verschillende Websites van Gebruikers met elkaar in verband te brengen behalve met andere Apps die geïnstalleerd zijn op dezelfde Gebruikerswebsite, voor de doeleinden van deze specifieke Gebruikerswebsite. Protractor kan echter wel overgaan tot het raadplegen en gebruiken van gegevens die via de ProtractorHive-API op verschillende Gebruikerswebsites en Apps zijn verzameld en opgeslagen, voor zover nodig voor het leveren en verbeteren van haar Diensten.

Uitsluitend u bent er verantwoordelijk voor om uw Gebruikers kennis te geven van het verzamelen, verwerken en gebruiken van hun Persoonsgegevens via de ProtractorHive-API en hun toestemming te verkrijgen.

Indien u het verzamelen of delen van Persoonsgegevens via de ProtractorHive-API wilt voorkomen, kunt u ofwel vermijden om Apps te installeren op uw Gebruikerswebsite, de toestemmingen die aan Apps die u installeert zijn gegeven herroepen, of de Apps verwijderen. Merk echter op dat Apps die u eerder hebt geïnstalleerd informatie kunnen bewaren die is verzameld voor het moment van herroepen. Indien u wilt dat dergelijke informatie wordt verwijderd raden wij u aan rechtstreeks contact met hen op te nemen en hen hierom te verzoeken.

8.7. Dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen van Protractor bvba :

Wij kunnen Persoonsgegevens intern delen tussen onze ondernemingen, voor de doeleinden die worden beschreven in dit Privacybeleid. Zo kunnen wij bijvoorbeeld uw Persoonsgegevens delen met eventuele dochteronderneming overal ter wereld, voor het faciliteren en verstrekken van onze Diensten aan uzelf. Bovendien, in het geval dat Protractor of enige van haar gelieerde ondernemingen in andere handen overgaat, met inbegrip van door fusie, overname of verkoop van feitelijk al haar activa, dan kunnen uw Persoonsgegevens worden gedeeld met de partijen die bij een dergelijke gebeurtenis betrokken zijn. Indien wij er te goeder trouw van overtuigd zijn dat een dergelijke wijziging van zeggenschap wezenlijk van invloed zou kunnen zijn op uw Persoonsgegevens die op dat moment bij ons worden bewaard, dan zullen wij u via e-mail en/of een duidelijk bericht op onze Website op de hoogte stellen van deze gebeurtenis en van de opties die u eventueel hebt met betrekking tot uw Persoonsgegevens.

Voor alle duidelijkheid wordt gesteld dat Protractor uw Persoonsgegevens kan delen op andere dan de hierboven beschreven manieren, op grond van uw expliciete toestemming of indien wij daar wettelijk toe worden verplicht. Bovendien kan Protractor uw Niet-persoonsgebonden gegevens naar eigen goeddunken en zonder dat daarvoor verdere toestemming vereist is overdragen, delen, openbaar maken of anderszins gebruiken.

9. Gebruik van Cookies en andere traceertechnologieën

Samen met haar partners voor marketing, statistieken en technologie maakt Protractor gebruik van bepaalde technologieën voor opvolging en tracking (zoals cookies, bakens, pixels, tags en scripts). Deze technologieën worden gebruikt om onze Diensten in stand te houden, te verstrekken en te verbeteren, en om onze Gebruikers een betere ervaring te bieden. Zo kunnen we bijvoorbeeld met deze technologieën de voorkeuren en sessies van onze Gebruikers opslaan en volgen, onze Diensten beter beveiligen, technische problemen identificeren, trends bij gebruikers en de doeltreffendheid van campagnes opvolgen, en de prestaties in het algemeen van onze Diensten opvolgen en verbeteren.

Merk op dat Diensten van derden die gebruikmaken van cookies of van andere traceertechnologieën via onze Diensten hun eigen beleid kunnen hebben over het verzamelen en bewaren van gegevens. Op dergelijke praktijken is ons

Privacybeleid niet van toepassing, en wij hebben hierover geen enkele zeggenschap.

Cookies: Het correct functioneren van sommige van deze technologieën vereist dat een klein databestand ("cookie") wordt gedownload en op uw apparaat wordt bewaard. Standaard gebruiken wij meerdere permanente cookies voor het authenticeren van sessies en gebruikers, voor de beveiliging, voor het opslaan van Gebruikersvoorkeuren (bijv. taalkeuze en instellingen), voor de stabiliteit van de verbinding (bijv. voor het uploaden van media, gebruik van e-commercefuncties enz.), voor het opvolgen van de prestaties van onze diensten en marketingcampagnes, en algemeen voor het leveren en verbeteren van onze Diensten.

Indien u cookies wilt verwijderen of blokkeren, raadpleeg dan de instructies in de ondersteuning van uw browser voor hulp over hoe u het bestand of de locatie kunt vinden waar de cookies worden opgeslagen. Informatie over het verwijderen of beheren van cookies is ook beschikbaar op www.AboutCookie.org (merk op dat deze website niet door Protractor ter beschikking wordt gesteld en dat wij daarom de juistheid, volledigheid of beschikbaarheid ervan niet kunnen garanderen). Merk op dat als u onze cookies verwijdert of het opslaan van cookies of het gebruik van traceertechnologieën voor de toekomst uitschakelt, u misschien geen toegang krijgt tot bepaalde delen of functies van onze Diensten, of er misschien op een andere manier minder goed gebruik van kunt maken.

Transparante GIF's: Wij en bepaalde Diensten van derden kunnen gebruikmaken van een softwaretechnologie die "transparante GIF's" wordt genoemd (ook wel "webbakens" of "webbugs") en die hen en ons helpt onze Diensten te verbeteren door het meten van doeltreffendheid en prestaties. Transparante GIF's zijn minuscule plaatjes met een uniek herkenningsteken, die een gelijkaardige functie hebben als cookies, met dat verschil dat zij ingesloten zijn in onze Diensten en niet worden opgeslagen op uw apparaat.

Flash en HTML5: Wij en bepaalde Diensten van derden kunnen ook gebruikmaken van traceertechnologieën die bekend staan als "Flash-cookies" en "HTML5", voornamelijk voor reclamedoeleinden. Verschillende browsers hebben eigen hulpprogramma's voor het verwijderen of blokkeren van dergelijke technologieën. Informatie over het beheren van Flash-cookies is beschikbaar op http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html (merk op dat deze website niet door Protractor ter beschikking wordt gesteld en dat wij daarom de juistheid, volledigheid of beschikbaarheid ervan niet kunnen garanderen).

Behavioral Targeting/Re-Targeting: Bepaalde advertentienetwerken van derden kunnen overgaan tot het plaatsen van advertenties op onze Website, of kunnen onze advertenties op andere websites beheren. Zij kunnen daarbij gebruikmaken van bepaalde traceertechnologieën om Niet-persoonsgebonden gegevens over uw activiteit op de Diensten en op verschillende websites van derden te verzamelen, om gerichte advertenties aan te bieden op basis van uw interesses en voorkeuren. Indien u wilt afzien van het ontvangen van gerichte advertenties van bepaalde advertentienetwerken kunt u hier klikken. Gebruik deze link indien u zich in de Europese Unie bevindt. Merk op dat u daarmee niet afziet van het ontvangen van alle advertenties.

“Do Not Track”-signalen: Merk op dat wij geen gevolg geven aan een “Do Not Track”-signaal in de HTTP-header van een browser of mobiele applicatie.

10. Berichten van Protractor

10.1. Promotieberichten:

Door u te in te schrijven voor enige van onze Diensten (met inbegrip van nieuwsbrieven, blogs, accounts op sociale media of publieke evenementen) en door Protractor uw e-mailadres of andere contactgegevens (zoals uw telefoonnummer of identiteit op sociale media) mee te delen, gaat u uitdrukkelijk akkoord met het ontvangen van promotionele inhoud, berichten of oproepen via deze kanalen van Protractor of haar partners (handelend namens Protractor). Dienovereenkomstig mogen Protractor en haar partners u opbellen of u promotionele inhoud of berichten sturen via e-mail, sms, tekstberichten, marketingoproepen en vergelijkbare vormen van communicatie. Indien u dergelijke promotionele berichten of oproepen niet wenst te ontvangen, dan kunt u Protractor daarvan op elk moment op de hoogte stellen of de instructies volgen voor afmelden of stoppen die vermeld staan in de promotionele berichten die u ontvangt.

10.2. Berichten inzake dienstverlening en facturering:

Protractor kan u ook belangrijke informatie sturen over onze Diensten of over uw gebruik ervan. Zo kunnen wij u bijvoorbeeld (via elk middel dat ons ter beschikking staat) een bericht sturen indien een bepaalde Dienst tijdelijk niet beschikbaar is, antwoorden op uw vragen om ondersteuning, herinneringen of waarschuwingen sturen over verwachte of late betalingen voor uw huidige of toekomstige abonnementen, klachten omtrent uw Gebruikerswebsite

doorsturen, of u op de hoogte stellen van wezenlijke wijzigingen in onze Diensten. U kunt niet afzien van het ontvangen van dergelijke berichten inzake dienstverlening en facturering.

11. Toegang krijgen tot uw Persoonsgegevens

Indien u de Persoonsgegevens die bij ons zijn opgeslagen wilt raadplegen en/of ons wilt verzoeken ze te corrigeren, of indien u een opsomming wilt aanvragen van de Persoonsgegevens over u (indien van toepassing) die wij hebben medegedeeld aan derden voor doeleinden van direct marketing (overeenkomstig Section 1798.83 van de California Civil Code, zoals deze van toepassing is), stuur dan een e-mail naar privacy@protractor.be of stuur uw verzoek naar Protractor BVBA, Beekomstraat 23, B-3740 Bilzen. Wij sturen u binnen een redelijke termijn een antwoord, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

12. Bewaren van gegevens

Wij kunnen uw Persoonsgegevens (en de gegevens van uw Gebruikers van Gebruikers) bewaren zolang uw Gebruikersaccount actief blijft of zolang als nodig is om u onze Diensten te kunnen verstrekken. Wij kunnen dergelijke Persoonsgegevens blijven bewaren, zelfs nadat u uw Gebruikersaccount deactiveert en/of ophoudt met het gebruik van een specifieke Dienst, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen met betrekking tot onze Gebruikers of hun Gebruikers van gebruikers op te lossen, om fraude en misbruik te voorkomen, om onze overeenkomsten af te dwingen en/of om onze rechtmatige belangen te beschermen.

13. Beveiliging

Protractor neemt veiligheidsmaatregelen, bedoeld om de Persoonsgegevens die u ons meedeelt te beschermen. Het gaat daarbij om fysieke, elektronische en procedurele maatregelen. Zo bieden wij onder meer beveiligde toegang via HTTPS tot de meeste onderdelen van onze Diensten, wordt de verzending van gevoelige betaalgegevens (zoals nummers van creditcards) via onze betaalformulieren beveiligd door een versleutelde SSL/TSL-verbinding die aan alle normen voldoet, en voldoen wij aan de voorwaarden voor PCI DSS-certificatie (Payment Card Industry Data Security Standards). Wij controleren onze systemen ook regelmatig op mogelijke kwetsbaarheden en aanvallen, en we zijn steeds op zoek naar nieuwe manieren en nieuwe Diensten van derden die de veiligheid van onze Diensten en de bescherming van de privacy van onze Bezoekers en Gebruikers kunnen versterken.

Ondanks de door Protractor genomen maatregelen en gedane inspanningen garanderen wij echter niet de absolute bescherming en beveiliging van uw Persoonsgegevens, of van enige andere Gebruikersinhoud die u uploadt, publiceert of anderszins deelt met Protractor of met anderen.

Wij raden u daarom ten zeerste aan sterke wachtwoorden te gebruiken voor uw Gebruikersaccount en uw Gebruikerswebsite, en ons geen gevoelige gegevens door te sturen waarvan u denkt dat de openbaarmaking ervan u ernstig of onherroepelijk nadeel kan berokkenen. Bovendien zijn bepaalde delen van onze Diensten minder beveiligd dan andere (bijv. indien u een ondersteuningsvraag aanmerkt als "Openbaar" in plaats van "Privé", of indien u navigeert naar een pagina die niet beveiligd is met SSL) en worden e-mail en "instant messaging" niet beschouwd als zijnde veilige communicatiemiddelen. Wij vragen u dan ook geen Persoonsgegevens mee te delen op deze plaatsen of via deze communicatiemiddelen. Met vragen over de beveiliging van onze Diensten kunt u contact met ons opnemen via privacy@protractor.be

14. Publieke forums en Inhoud van Gebruikers

Onze Diensten bieden voor iedereen toegankelijke blogs, communities en ondersteuningsforums. Houd er rekening mee dat alle gegevens die u op deze plaatsen verstrekt kunnen worden gelezen, verzameld en gebruikt door anderen die deze plaatsen bezoeken. Om te verzoeken dat uw Persoonsgegevens worden verwijderd van onze blogs, communities en forums kunt u contact met ons opnemen via privacy@protractor.be. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw Persoonsgegevens niet van deze plaatsen kunnen verwijderen. Als u bijvoorbeeld een applicatie van derden (bijv. de sociale plugin-applicatie van Facebook) gebruikt om een reactie te plaatsen terwijl u ingelogd bent op het betreffende profiel bij deze derde en u de Persoonsgegevens die u hebt medegedeeld wilt laten verwijderen, dan moet u inloggen op deze applicatie of contact opnemen met de dienstverlener die deze ter beschikking stelt.

In elk geval raden wij u aan geen gegevens te plaatsen (of geen methodes te gebruiken om gegevens te plaatsen) waarvan u niet wilt dat zij op deze plaatsen publiek worden gemaakt.

Indien u Gebruikersinhoud uploadt op uw Gebruikersaccount of plaatst op uw Gebruikerswebsite, dan doet u dit op eigen risico. Wij hebben geen invloed op de handelingen van andere Gebruikers of personen die toegang kunnen hebben tot uw Gebruikersinhoud, en wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het omzeilen van enige privacyinstellingen of beveiligingsmaatregelen die u of wij hebben toegepast op uw Gebruikerswebsite (met inbegrip van bijvoorbeeld gebieden op uw Gebruikerswebsite die met een wachtwoord zijn afgeschermd). U neemt er kennis van en bevestigt dat kopieën van Gebruikersinhoud zelfs na de verwijdering ervan door uzelf of door ons zichtbaar kunnen blijven op gecachte en gearchiveerde pagina's, of indien derden (met inbegrip van uw Gebruikers van Gebruikers) dergelijke Gebruikersinhoud hebben gekopieerd of opgeslagen.

Ook hier raden wij u aan geen gegevens te uploaden of te plaatsen waarvan u niet wilt dat ze openbaar worden gemaakt.

15. Gebruiksvoorwaarden, updates en interpretatie

Op uw gebruik van onze Diensten, en op daaruit voortvloeiende geschillen, zijn dit Privacybeleid en onze Gebruiksvoorwaarden en alle daarin vervatte algemene bepalingen, waaronder afwijzing van garantie, beperking van aansprakelijkheid en schadeloosstelling van toepassing.

Dit Privacybeleid, de uitleg ervan en hieraan gerelateerde aanspraken of geschillen, worden in alle opzichten uitsluitend onderworpen aan, uitgelegd volgens en afgedwongen op grond van het interne materiële recht van de staat Israël, met uitsluiting van de daarin vervatte collisiereregels. Vorderingen en geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank in Tel Aviv, Israël, en u gaat er hierbij mee akkoord dat deze rechtbank als enige bevoegd is.

Wij kunnen dit Privacybeleid bijwerken als gevolg van wijzigingen in hoe wij gegevens verzamelen, beheren en opslaan. Indien wij wijzigingen aanbrengen die wij (te goeder trouw naar eigen inzicht) als "wezenlijk" beschouwen, dan zullen wij u daarvan op de hoogte stellen voordat de wijziging van kracht wordt (via de methodes bepaald in Artikel 13.3 van de Gebruiksvoorwaarden). Wij raden u aan deze pagina periodiek opnieuw te bekijken voor de meest recente informatie over hoe wij omgaan met privacy. Tenzij en voor zover anders bepaald, is ons meest recente Privacybeleid van toepassing op alle gegevens over uzelf en uw Gebruikers van Gebruikers waarover wij beschikken met betrekking tot onze Website, Protractor-apps, Mobiele apps en andere Diensten.

De kopjes, bijschriften of artikelkopjes in dit document en de uitleg of samenvatting in de rechterkolom "#ZoMakkelijkIsHet" worden uitsluitend ter informatie verstrekt, definiëren of verduidelijken in geen geval enig artikel of enige bepaling, en verbinden ons op geen enkele manier. Dit Privacybeleid is geschreven in het Engels en is voor uw gemak vertaald in andere talen. U kunt de versies in andere talen bekijken door de taalinstellingen van uw Protractor-website te wijzigen. Indien een vertaalde (niet-Engelse) versie van dit Privacybeleid op welke manier dan ook de Engelse versie tegensprekt, dan prevaleert de Engelse versie.

16. Contact opnemen met ons

Bij vragen over dit Privacybeleid neemt u contact op met privacy@protractor.be.
U kunt ons ook een brief sturen op het volgende adres: Beekomstraat 23,
B-3740 Bilzen